



INTERNET

bez ograniczeń !!!

Promocja: „LTE”

Promocja obowiązuje dla umów zawartych od dnia 25.12.2014 do wyczerpania ilości Zestawów Instalacyjnych

	Niebieska ECO	Niebieska STANDARD	Niebieska MAXI	Niebieska FULL
Prędkość maksymalna pobierania/wysyłania do	2560/256 Kbps	5120/256 Kbps	10240/256 Kbps	20480/256 Kbps
Abonament miesięczny w podstawowym okresie promocji	20,00 zł	40,00 zł	55,00 zł	90,00 zł
ZYSKUJESZ *	50%	38%	39%	40%
Abonament miesięczny w premiowanym okresie promocji	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Abonament miesięczny po minimalnym czasie trwania umowy (po umowie).	40,00 zł	65,00 zł	90,00 zł	150,00 zł

*) Abonament w podstawowym okresie promocji w porównaniu z warunkami przy umowie na czas nieokreślony.

Dodatkowe pakiety zwiększające maksymalną prędkość wysyłania (upload)

Dodatkowa maksymalna prędkość wysyłania (upload)	256 Kbps	512 Kbps	1024 Kbps	2048Kbps
Dodatkowa opłata abonamentowa miesięczna	7 zł	15 zł	25 zł	60 zł

Minimalny czas trwania umowy	Opłata aktywacyjna	Ilość miesięcy premiowanych po
		1 zł
12 miesięcy	1,00 zł	3
24 miesiące	1,00 zł	6

Szczegółowe zasady promocji w Regulaminie promocji „LTE”

Kontakt z przedstawicielem
tel. 58 350 61 51 lub 531 10 10 70

Regulamin promocji „LTE”

- Promocja organizowana jest w ramach projektu: „Pomorska sieć szerokopasmowa następnej generacji” realizowanego w ramach działania 8.4 „Zapewnienie dostępu do Internetu na etapie „ostatniej mili” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.
- Promocja jest ograniczona terytorialnie do miejsc instalacji internetu (adres zakończenia sieci) podanych pod adresem: <http://multi-ip.pl/strona/lista-miejscowosci.html>. Czas obowiązywania promocji jest ograniczony do wyczerpania się Zestawów Instalacyjnych przewidzianych w promocji. Promocja nie może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi.
- Promocja dotyczy umów zawieranych na minimalny czas trwania 12 lub 24 miesięcy. Umowa po upływie minimalnego czasu trwania umowy ulega przekształceniu w umowę na czas nieokreślony. Po upływie minimalnego czasu trwania umowy opłata abonamentowa ulega zwiększeniu do wartości opłaty abonamentowej pobieranej przy umowach zawieranych na czas nieokreślony.
- Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla nowych abonentów, którzy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy nie byli klientami Multi-IP Telekomunikacja Sp. z o.o. Z promocji wyłączona jest najbliższa rodzina obecnego lub byłego abonenta, jeśli usługa była świadczona w tym samym budynku w przeciągu ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy.
- W ramach promocji Operator udziela upustów na opłaty aktywacyjne i abonamentowe. Opłaty aktywacyjne i abonamentowe w ramach promocji kształtują się następująco:

Cennik Usługi Niebieska dla umów na minimalny okres 12 i 24 miesięcy

Umowa na okres minimalny (w miesiącach)	Opłata Aktywacyjna	Usługa	Niebieska ECO		Niebieska STANDARD		Niebieska MAXI		Niebieska FULL	
			miesiące promiowane po 1 zł	Podstawowy okres promocji	miesiące promiowane po 1 zł	Podstawowy okres promocji	miesiące promiowane po 1 zł	Podstawowy okres promocji	miesiące promiowane po 1 zł	Podstawowy okres promocji
		Opłata abonamentowa	1 zł	20 zł	1 zł	40 zł	1 zł	55 zł	1 zł	90 zł
12	1 zł	Numery kolejnych miesięcy obowiązywania umowy	1-3	4-12	1-3	4-12	1-3	4-12	1-3	4-12
24	1 zł		1-6	7-24	1-6	7-24	1-6	7-24	1-6	7-24
			Opłaty abonamentowe w kolejnych miesiącach obowiązywania umowy		Opłaty abonamentowe w kolejnych miesiącach obowiązywania umowy		Opłaty abonamentowe w kolejnych miesiącach obowiązywania umowy		Opłaty abonamentowe w kolejnych miesiącach obowiązywania umowy	

Promocja składa się z okresów rozliczeniowych „miesiące promiowane po 1 zł”, „podstawowy okres promocji”, które następują po sobie. „Miesiące promiowane po 1 zł” występują jedynie przy umowach zawieranych na minimalny okres 12 i 24 miesięcy.

6. Operator informuje o łącznej wysokości opłat w okresie minimalnym trwania Umowy oraz o udzielonych ramach promocji następujących upustów na opłaty aktywacyjne i abonamentowe w stosunku do oferty standardowej dla umów na czas nieokreślony.

Minimalny okres Umowy	Niebieska ECO			Niebieska STANDARD			Niebieska MAXI			Niebieska FULL		
	łączny udzielony upust	łączna wysokość opłat	łączna wysokość opłat poza promocją	łączny udzielony upust	łączna wysokość opłat	łączna wysokość opłat poza promocją	łączny udzielony upust	łączna wysokość opłat	łączna wysokość opłat poza promocją	łączny udzielony upust	łączna wysokość opłat	łączna wysokość opłat poza promocją
12 miesięcy	1 096,00 zł	184,00 zł	1 280,00 zł	1 216,00 zł	364,00 zł	1 580,00 zł	1 381,00 zł	499,00 zł	1 880,00 zł	1 786,00 zł	814,00 zł	2 600,00 zł
24 miesięcy	1 393,00 zł	367,00 zł	1 760,00 zł	1 633,00 zł	727,00 zł	2 360,00 zł	1 963,00 zł	997,00 zł	2 960,00 zł	2 773,00 zł	1 627,00 zł	4 400,00 zł

7. W ramach promocji Operator zapewnia wykonanie instalacji Zestawu Instalacyjnego przez nieautoryzowany serwis.
 8. Warunkiem skorzystania z promocji jest udzielenie przez Abonenta zgody na stosowanie faktur elektronicznych (e-faktura) za Usługi przez cały okres obowiązywania umowy.
 9. Klient zawierając umowę poza lokalem przedsiębiorstwa posiada prawo odstąpienia od niej w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.

Cennik Usługi Niebieska dla umów na czas nieokreślony (bez Promocji)

	Niebieska ECO	Niebieska STANDARD	Niebieska MAXI	Niebieska FULL
Prędkość maksymalna pobierania/wysyłania do	2560/256 Kbps	5120/256 Kbps	10240/256 Kbps	20480/256 Kbps
Abonament miesięczny przy umowie na czas nieokreślony	40,00 zł	65,00 zł	90,00 zł	150,00 zł

Opłata aktywacyjna przy umowie na czas nieokreślony wynosi 800 zł.

Specyfikacja Usługi Niebieska

- Usługa Niebieska jest usługą dostępu do sieci internet w technologiach radiowych.
- Usługa Niebieska świadczona jest na podstawie umów na minimalny okres 12 lub 24 miesięcy bądź na czas nieokreślony.
- Operator zapewnia na czas trwania umowy niezbędne urządzenie radiowe do odbierania usługi w zakresie Zestawu Instalacyjnego wydawanemu abonentowi po podpisaniu umowy. Zestaw Instalacyjny składa się z terminala radiowego (CPE) w technologii LTE 3.6-3.8GHz oraz niezbędnego okablowania.
- Abonent samodzielnie wykonuje instalację urządzeń oraz okablowania. Koszty wykonania instalacji oraz dodatkowych materiałów bądź urządzeń obciążają Abonenta. Dostawca Usług udostępnia Abonentowi listę autoryzowanych niezależnych podwykonawców, którym Abonent może zlecić instalację i konfigurację sprzętu.
- Podane prędkości są wyrażone maksymalnymi prędkościami dostępnymi dla Abonenta, prędkości minimalne są określone w Regulaminie. Dostawca Usług świadczy usługi transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu jest dostępna na stronie http://multi-ip.pl/mapa_zasiegu.html. O możliwości świadczenia usługi decyduje sprawdzenie warunków technicznych przeprowadzonych bezpłatnie każdorazowo przez pracownika technicznego Multi-IP Telekomunikacja Sp. z o.o. lub autoryzowanego montera.
- Operator wprowadza wskaźnik minimalnej jakości usługi przepływności danych na poziomie 2048 Kbps w kierunku do użytkownika (downlink).
- Każdy abonent otrzymuje prawo wykupienia zewnętrznego numeru IP na kolejne 3-miesięczne okresy. Po upływie każdego okresu 3-miesięcznego numer IP może ulec zmianie z przyczyn technologicznych. W przypadku braku rezygnacji abonenta usługa ulega przedłużeniu na kolejny okres 3 miesięcy. Opłata za zewnętrzny numer IP wynosi 10 zł miesięcznie.
- Oferta jest ograniczona terytorialnie do miejsc objętych zasięgiem sygnału sieci Multi-IP Telekomunikacja dla usługi „Niebieska”.
- Wszystkie ceny podane w Cenniku Usług zawierają podatek od towarów i usług.
- Klient zawierając umowę poza lokalem przedsiębiorstwa posiada prawo odstąpienia od niej w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.**

Cennik Usług Dodatkowych dla Usługi Niebieska

- | | | | |
|---|--------|--|-------|
| 1. Nieuzasadnione wezwanie technika ⁽²⁾ | 60 zł | 11. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy ⁽¹⁾ | 50 zł |
| 2. Naprawa uszkodzonego złącza kablowego ⁽²⁾ | 65 zł | 12. Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku ⁽¹⁾ | 10 zł |
| 3. Opłata za zmianę numeru IP ⁽¹⁾ | 150 zł | 13. Wymiana zasilacza uszkodzonego przez przepięcie elektryczne ⁽¹⁾ | 50 zł |
| 4. Wymiana Sprzętu należącego do Dostawcy Usług w przypadku zmiany usługi na wniosek abonenta | 800 zł | 14. Konfiguracja karty sieciowej w Urzędzeniu Końcowym ⁽²⁾ | 60 zł |
| 5. Wymiana Sprzętu należącego do Dostawcy Usług w przypadku jego uszkodzenia z winy abonenta | 800 zł | 15. Godzina pracy serwisu ⁽²⁾ | 60 zł |
| 6. Wydanie nowej karty SIM | 50 zł | | |
| 7. Odbiór Sprzętu z lokalu abonenta po zakończeniu umowy ⁽¹⁾ | 120 zł | ⁽¹⁾ Świadczone na życzenie abonenta | |
| 8. Demontaż zainstalowanego Sprzętu na wniosek abonenta | 120 zł | ⁽²⁾ Świadczone na życzenie abonenta i z przyczyn leżących po jego stronie. | |
| 9. Opłata za nie zwrócenie Sprzętu w terminie (nie dotyczy konsumentów) | 100 zł | Naprawa uszkodzonego okablowania lub urządzeń (Sprzętu) jest wyceniana indywidualnie i zależy od ilości niezbędnych materiałów oraz ilości roboczogodzin. Klient przed wykonaniem prac zatwierdza wycenę. Sprzęt jest wyceniany na bazie aktualnych kosztów odtworzeniowych identycznego modelu. | |
| 10. Szczegółowy wykaz wykonanych usług ⁽¹⁾ | 60 zł | Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT. | |

Twój dostawca internetu !

Data i podpis Abonenta