



# INTERNET

## bez ograniczeń !!!

### Promocja: „LTE 2016”

Promocja obowiązuje dla umów zawartych od dnia 01.12.2015 do 31.12.2016

	<b>Niebieska ECO</b>	<b>Niebieska STANDARD</b>	<b>Niebieska MAXI</b>
Prędkość maksymalna pobierania/wysyłania do	2560/256 Kbps	5120/256 Kbps	10240/256 Kbps
<b>Abonament miesięczny w okresie promocji</b>	<b>29,00 zł</b>	<b>39,00 zł</b>	<b>69,00 zł</b>
<b>ZYSKUJESZ (*)</b>	<b>28%</b>	<b>40%</b>	<b>23%</b>
Abonament miesięczny po minimalnym czasie trwania umowy (po umowie).	40,00 zł	65,00 zł	90,00 zł

\*) Abonament w okresie promocji w porównaniu z warunkami przy umowie na czas nieokreślony.

<i>Dodatkowe pakiety zwiększające maksymalną prędkość wysyłania (upload)</i>				
Dodatkowa maksymalna prędkość wysyłania (upload)	256 Kbps	512 Kbps	1024 Kbps	2048Kbps
Dodatkowa opłata abonamentowa miesięczna	7 zł	15 zł	25 zł	60 zł

Minimalny czas trwania umowy	Opłata aktywacyjna
24 miesiące	1,00 zł

Szczegółowe zasady promocji w Regulaminie promocji „LTE 2016”

**Kontakt z przedstawicielem**  
tel. 58 350 61 51 lub 531 10 10 70

### Regulamin promocji „LTE 2016”

- Promocja organizowana jest w ramach projektu: „Pomorska sieć szerokopasmowa następnej generacji” realizowanego w ramach działania 8.4 „Zapewnienie dostępu do Internetu na etapie „ostatniej mili” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.
- Promocja jest ograniczona terytorialnie do miejsc instalacji internetu (adres zakończenia sieci) podanych pod adresem: <http://multi-ip.pl/strona/lista-miejscowosci.html>. Czas obowiązywania promocji jest ograniczony do wyczerpania się Zestawów Instalacyjnych przewidzianych w promocji. Promocja nie może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi.
- Promocja dotyczy umów zawieranych na minimalny czas trwania 24 miesięcy. Umowa po upływie minimalnego czasu trwania umowy ulega przekształceniu w umowę na czas nieokreślony. Po upływie minimalnego czasu trwania umowy opłata abonamentowa ulega zwiększeniu do wartości opłaty abonamentowej pobieranej przy umowach zawieranych na czas nieokreślony.
- Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla nowych abonentów, którzy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy nie byli klientami Multi-IP Telekomunikacja Sp. z o.o. . Z promocji wyłączona jest najbliższa rodzina obecnego lub byłego abonenta, jeśli usługa wcześniej była świadczona w tym samym budynku w przeciągu ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy.
- W ramach promocji Operator udziela upustów na opłaty aktywacyjne i abonamentowe. Opłaty aktywacyjne i abonamentowe w ramach promocji kształtują się następująco:

## Cennik Usługi Niebieska dla umów na minimalny okres 24 miesięcy

Umowa na okres minimalny (w miesiącach)	Opłata Aktywacyjna	Usługa	Niebieska ECO	Niebieska STANDARD	Niebieska MAXI
		Opłata abonamentowa	w okresie promocji	w okresie promocji	w okresie promocji
			29 zł	39 zł	69 zł
24	1 zł	Numery kolejnych miesięcy obowiązywania umowy	1-24	1-24	1-24
			Opłaty abonamentowe w kolejnych miesiącach obowiązywania umowy	Opłaty abonamentowe w kolejnych miesiącach obowiązywania umowy	Opłaty abonamentowe w kolejnych miesiącach obowiązywania umowy

6. Operator informuje o łącznej wysokości opłat w okresie minimalnym trwania Umowy oraz o udzielonych ramach promocji następujących upustów na opłaty aktywacyjne i abonamentowe w stosunku do oferty standardowej dla umów na czas nieokreślony.

Minimalny okres Umowy	Niebieska ECO			Niebieska STANDARD			Niebieska MAXI		
	łączny udzielony upust	łączna wysokość opłat	łączna wysokość opłat poza promocją	łączny udzielony upust	łączna wysokość opłat	łączna wysokość opłat poza promocją	łączny udzielony upust	łączna wysokość opłat	łączna wysokość opłat poza promocją
24 miesięcy	1 063,00 zł	697,00 zł	1 760,00 zł	1 423,00 zł	937,00 zł	2 360,00 zł	1 303,00 zł	1 657,00 zł	2 960,00 zł

7. W ramach promocji Operator zapewnia wykonanie instalacji Zestawu Instalacyjnego.  
 8. Warunkiem skorzystania z promocji jest udzielenie przez Abonenta zgody na stosowanie faktur elektronicznych (e-faktura) za Usługi przez cały okres obowiązywania umowy.  
 9. Klient zawierając umowę poza lokalem przedsiębiorstwa posiada prawo odstąpienia od niej w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.

## Cennik Usługi Niebieska dla umów na czas nieokreślony (bez Promocji)

	Niebieska ECO	Niebieska STANDARD	Niebieska MAXI	Niebieska FULL
Prędkość maksymalna pobierania/wysyłania do	2560/256 Kbps	5120/256 Kbps	10240/256 Kbps	20480/256 Kbps
Abonament miesięczny przy umowie na czas nieokreślony	40,00 zł	65,00 zł	90,00 zł	150,00 zł

Opłata aktywacyjna przy umowie na czas nieokreślony wynosi 800 zł.

## Specyfikacja Usługi Niebieska

- Usługa Niebieska jest usługą dostępu do sieci internet w technologiach radiowych.
- Usługa Niebieska świadczona jest na podstawie umów na minimalny okres 12 lub 24 miesięcy bądź na czas nieokreślony.
- Operator zapewnia na czas trwania umowy niezbędne urządzenie radiowe do odbierania usługi w zakresie Zestawu Instalacyjnego wydawanemu abonentowi po podpisaniu umowy. Zestaw Instalacyjny składa się z terminala radiowego (CPE) w technologii LTE 3.6-3.8GHz oraz niezbędnego okablowania.
- Abonent samodzielnie wykonuje instalację urządzeń oraz okablowania. Koszty wykonania instalacji oraz dodatkowych materiałów bądź urządzeń obciążają Abonenta. Dostawca Usług udostępnia Abonentowi listę autoryzowanych niezależnych podwykonawców, którym Abonent może zlecić instalację i konfigurację sprzętu.
- Podane prędkości są wyrażone maksymalnymi prędkościami dostępnymi dla Abonenta, prędkości minimalne są określone w Regulaminie. Dostawca Usług świadczy usługi transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu jest dostępna na stronie [http://multi-ip.pl/mapa\\_zasiegu.html](http://multi-ip.pl/mapa_zasiegu.html). O możliwości świadczenia usługi decyduje sprawdzenie warunków technicznych przeprowadzonych bezpłatnie każdorazowo przez pracownika technicznego Multi-IP Telekomunikacja Sp. z o.o. lub autoryzowanego monterą.
- Operator wprowadza wskaźnik minimalnej jakości usługi przepływności danych na poziomie 2048 Kbps w kierunku do użytkownika (downlink).
- Każdy abonent otrzymuje prawo wykupienia zewnętrznego numeru IP na kolejne 3-miesięczne okresy. Po upływie każdego okresu 3-miesięcznego numer IP może ulec zmianie z przyczyn technologicznych. W przypadku braku rezygnacji abonenta usługa ulega przedłużeniu na kolejny okres 3 miesięcy. Opłata za zewnętrzny numer IP wynosi 10 zł miesięcznie.
- Oferta jest ograniczona terytorialnie do miejsc objętych zasięgiem sygnału sieci Multi-IP Telekomunikacja dla usługi „Niebieska”.
- Wszystkie ceny podane w Cenniku Usług zawierają podatek od towarów i usług.
- Klient zawierając umowę poza lokalem przedsiębiorstwa posiada prawo odstąpienia od niej w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.**

## Cennik Usług Dodatkowych dla Usługi Niebieska

- |  |        |  |       |
|--|--------|--|-------|
| 1. Nieuzasadnione wezwanie technika <sup>(2)</sup>   | 60 zł  | 11. Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku <sup>(1)</sup>  | 10 zł |
| 2. Naprawa uszkodzonego złącza kablowego <sup>(2)</sup>  | 65 zł  | 12. Wymiana zasilacza uszkodzonego przez przepięcie elektryczne <sup>(1)</sup>   | 50 zł |
| 3. Opłata za zmianę numeru IP <sup>(1)</sup>   | 150 zł | 13. Konfiguracja karty sieciowej w Urządzeniu Końcowym <sup>(2)</sup>  | 60 zł |
| 4. Wymiana Sprzętu należącego do Dostawcy Usług w przypadku jego uszkodzenia z winy abonenta lub na wniosek abonenta | 800 zł | 14. Godzina pracy serwisu <sup>(2)</sup>   | 60 zł |
| 5. Wydanie nowej karty SIM <sup>(2)</sup>  | 50 zł  | <sup>1)</sup> Świadczone na życzenie abonenta  |       |
| 6. Odbiór Sprzętu z lokalu abonenta po zakończeniu umowy <sup>(1)</sup>  | 120 zł | <sup>2)</sup> Świadczone na życzenie abonenta i z przyczyn leżących po jego stronie.   |       |
| 7. Demontaż zainstalowanego Sprzętu na wniosek abonenta  | 120 zł | Naprawa uszkodzonego okablowania lub urządzeń (Sprzętu) jest wyceniana indywidualnie i zależy od ilości niezbędnych materiałów oraz ilości roboczogodzin. Klient przed wykonaniem prac zatwierdza wycenę. Sprzęt jest wyceniany na bazie aktualnych kosztów odtworzeniowych identycznego modelu. |       |
| 8. Opłata za nie zwrócenie Sprzętu w terminie (nie dotyczy konsumentów)  | 100 zł | Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.   |       |
| 9. Szczegółowy wykaz wykonanych usług <sup>(1)</sup>   | 60 zł  |  |       |
| 10. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy <sup>(1)</sup>  | 50 zł  |  |       |

# Twój dostawca internetu !

